



Плевен 5800,
ул. "Иван Вазов" 10А;
тел.: 064/ 803 990;
факс: 064/ 830 023;
e-mail: office@sunrise-travel.bg;

Плевен 5800,
ул. "Данаил Попов" 7А;
тел.: 064/ 820 700;
факс: 064/ 820 700;
www.sunrise-travel.bg

АГЕНТСКИ ДОГОВОР

Днес, в гр., между:

“СЪНРАЙЗ ТРАВЪЛ” ЕООД, с адрес гр. Плевен, ул. “Иван Вазов” 10А, регистрирано в ПОС, ф.д. № 964/1999 г., ЕИК: 114138610, Лиценз за туроператорска дейност № 05078/28.01.2005 г., представлявано от Владимир Гатев - Управител наричано по-долу за краткост **ТУРОПЕРАТОР**, от една страна и

....., с адрес.....,

регистрирано в, ф.д. №...../..... г., данъчен №

ЕИК:, Лиценз за туроператорска /агентска/ дейност №....., представлявано от, наричано по-долу за краткост **АГЕНТ**, от друга страна, се подписа настоящия договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. **ТУРОПЕРАТОРЪТ** възлага, а **АГЕНТЪТ** приема да продава срещу агентско възнаграждение от името и за сметка на **ТУРОПЕРАТОРА** предлаганите от последния туристически програми и пътувания в страната и чужбина по цени и условия съгласно приложенията към настоящия договор.

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТУРОПЕРАТОРА

2.1. Да предоставя на **АГЕНТА** пълна и точна писмена информация за предлаганите програми, валидните за тях цени и условия за пътуване, наличието на свободни места, както и да предоставя рекламни брошури, листовки, бланки за записване и др. необходими материали.
2.2. Да създава необходимата организация за реализиране на туристическите програми и за предоставяне в пълен обем на предплатените услуги.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА АГЕНТА

3.1. Да рекламира по подходящ начин и да полага максимални усилия за извършване на продажби на туристическите програми на **ТУРОПЕРАТОРА** съгласно предоставените му от същия цени, срокове и условия срещу агентско възнаграждение, упоменато в приложенията.
3.2. **АГЕНТЪТ** носи отговорността за инкасиране на дължимите суми от клиентите и изплащането им на **ТУРОПЕРАТОРА** в съответствие с изискванията на настоящия договор и анексите към него. При неспазване на това условие **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да анулира пътуванията на клиенти, за които не е получил пълния размер на дължимата сума.

4. НАЧИН НА РАБОТА

4.1. **АГЕНТЪТ** изпраща направените при него заявки за резервации на **ТУРОПЕРАТОРА**.
4.2. В 24 часов срок от получаване им **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може:
4.2.1. Да потвърди/откаже изпратената му заявка за резервация.
4.2.2. Да предложи алтернативни възможности.
4.3. Резервацията се счита за валидна, само в случай, че **ТУРОПЕРАТОРЪТ** е потвърдил изпратената му от **АГЕНТА** заявка за резервация. Същата трябва да съдържа конкретната програма, имена на туриста на латиница, ЕГН, номер и валидност на документ за самоличност, адрес, телефон за връзка. Това се отнася и за случаите, в които **ТУРОПЕРАТОРА** предложи алтернативни възможности за туристическо пътуване. В 24-часов срок от потвърждаването,

АГЕНТЪТ превежда по сметката на ТУРОПЕРАТОРА следните суми:

4.4. Не по-малко от 30% от цената на пътуването, в случай, че до датата на отпътуване остават 21 и повече дни и съобразно конкретните условия на програмата.

4.5. Остатъкът от общата цена на пътуването не по-късно от 14 дни преди датата на отпътуване.

4.6. В случай, че ТУРИСТИЧЕСКИЯТ АГЕНТ не преведе в посочените срокове съответните дължими суми, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да анулира резервацията, като отговорност за всички последствия след това се носи от туристическия агент.

4.7. След като 100 % от дължимите суми за съответното туристическо пътуване бъдат преведени от АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРЪТ му предоставя документите за пътуването или информация за отпътуване в писмен вид, за сметка на АГЕНТА и по посочен от него куриер или по и-мейл.

4.8. При анулация или промяна на резервацията от страна на клиента, свързана с издаването на нов ваучер преди определения краен възможен срок, АГЕНТЪТ удържа съответните неустойки от туриста според Условието за записване на ТУРОПЕРАТОРА. Същите трябва да бъдат заплатени на ТУРОПЕРАТОРА според изискванията на т.4.3. от този договор.

5. СРОК НА ДОГОВОРА

5.1. Договорът се сключва за срок от 1 година от датата на подписване - до.....г.

6. РАЗПЛАЩАНИЯ. КОМИСИОННИ

6.1. Разплащанията между страните се извършват съгласно настоящия договор, анексите към него и другите приложения за съответните програми, в брой или чрез банков превод по следните сметки в лева на ТУРОПЕРАТОРА, като изпраща и сканирано платежно нареждане:

ALPHA BANK, гр. Плевен

BG78CRBA98981230023449

BIC: CRBABGSF

6.2. За извършените продажби ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на АГЕНТА комисионна от обявената продажна цена на всяка една програма, която комисионна АГЕНТА прихваща от сумата на доплащането към ТУРОПЕРАТОРА.

6.3. Размерът на комисионната се определя в Приложение за размера на агентските възнаграждения.

6.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ не дължи комисионна върху доплащанията за храна или ползване на единична стая в случаите, в които те са предложени като опции. Комисионна не се предоставя и върху стойността на допълнителните услуги, организирани от ТУРОПЕРАТОРА, освен ако в конкретната програма не е предвидено друго.

6.5. АГЕНТЪТ няма право да продава продукта на ТУРОПЕРАТОРА по цени различни от фиксираните.

6.6. АГЕНТЪТ се задължава да превежда дължимите суми по сметката на ТУРОПЕРАТОРА както следва:

6.6.1. Депозит, ако не е указано друго, в размер на 30 % в срок до 24 часа след потвърждение на резервацията;

6.6.2. Окончателно плащане- не по-късно от 14 /четиринадесет/ дни преди началната дата на програмата, освен ако в Договора за конкретната програма не е отбелязано друго.

6.6.3. При резервиране на "Промоционална" оферта, плащането се извършва на 100 % в рамките на 24 часа след направена резервацията. При неплащане, резервацията автоматично се

анулира.

6.7. Обменният курс на чуждестранна валута е 1 евро = 1.95583 лева или ако е в друга валута различна от евро и лева се определя конкретно за всяка една от програмите в Кataloга.

6.8. Разплащането между страните става въз основа на официалните документи по продажбите /Договор и Общи условия на ТУРОПЕРАТОРА/, издадени от страните, като в случай на несъответствия за меродавна се счита информацията, отразяваща реалното настаняване на туриста.

7. РЕКЛАМАЦИИ

7.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ носи отговорност за предоставянето на качествени туристически услуги и недопускането на рекламации от страна на туристите.

7.2. При предявяване на рекламация, ТУРОПЕРАТОРЪТ е задължен да направи необходимото за решаването на възникналите проблеми на място.

7.3. В случай, че това се окаже невъзможно, АГЕНТЪТ следва да представи на ТУРОПЕРАТОРА рекламацията в едноседмичен срок, считано от датата на предоставяне на последната услуга по съответната програма.

7.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да разгледа предявените му писмени рекламации и да даде становище по тях в едномесечен срок от получаването им.

7.5. АГЕНТЪТ няма правото, във връзка с постъпили рекламации, да изплаща суми на клиенти, както и да удържа такива от плащания към ТУРОПЕРАТОРА без предварително писмено потвърждение на последния.

7.6. В случай, че рекламациите са основателни, дължимите по тях обезщетения са изцяло за сметка на ТУРОПЕРАТОРА.

7.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за рекламации, причинени от пропуски в работата на АГЕНТА, предоставяне на невярна или неточна информация на клиентите от страна на последния, както и от неспазване на установените за всяка програма ред и срокове за резервации и подаване на документи.

7.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не компенсира услуги, неизползвани по вина на клиента.

8. НЕУСТОЙКИ

8.1. При неизпълнение на задълженията по настоящия договор, неизправната страна дължи на изправната пълния размер на неизпълнението, а при забава в плащането – неустойка от 0.10% върху дължимата сума за всеки ден забавяне.

9. АРБИТРАЖ

9.1. Всички спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на споразумение се отнасят за решаване пред Арбитражния съд при Българската Търговско - Промислена Палата.

10. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

10.1. В случай на непреодолима сила, действието на настоящия договор се прекратява. За непреодолима сила се приема война, въстания, стачки, природни бедствия, епидемии, действия на правителството, които възпрепятстват изпълнението на договора.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

11.1. Договорът се прекратява преди изтичане на срока му, по взаимно съгласие на страните или едностранно с едномесечно писмено предизвестие отправено по пощата.

11.2. Договорът се счита за автоматично продължен, ако в двуседмичен срок след изтичане на срока му на действие страните не са поискали прекратяването му.

11.3. При прекратяване на настоящия договор от страна на АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да спре предоставянето на услуги за клиентите на АГЕНТА, записани след датата на отправеното предизвестие.

12. ДРУГИ УСЛОВИЯ

12.1. Никоя от страните няма правото да преотстъпва изцяло или частично произтичащите от настоящия договор права и задължения на трета страна без предварителното писмено съгласие на другата страна.

12.2. Двете страни приемат, че всички допълнителни договорености, постигнати по кореспондентски път чрез писма, телекси или други писмени документи стават неразделна част от настоящия договор.

12.3. За всички неуредени въпроси в настоящия договор важат разпоредбите на Закона за задълженията и договорите, Закона за туризма и другите действащи нормативни актове.

12.4. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

12.5. Неразделна част от настоящия договор представляват следните приложения:

1. Приложение за размера на агентските възнаграждения
2. Копие от лиценза на АГЕНТА

Настоящият договор е изготвен и подписан в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ЗА ТУРОПЕРАТОРА:

ЗА АГЕНТА: